

Панель телефонии оператора

«1С:Управление торговлей 10.3»,

«1С:Управление производственным предприятием 1.3»

«1С:Управление торговлей для Украины»,

«1С:Управление торговым предприятием для Украины»,

«1С:Управление производственным предприятием для Украины»

Руководство разработчика

Оглавление

Внешний режим работы панели оператора	4
Использование штатного механизма подключения внешних обработок	4
Пример использования возможностей Панели оператора для внешнего режима	5
Режим встраивания в конфигурацию	5
Включение возможности изменения конфигурации	5
Добавление Панели оператора в конфигурацию	7
Внесение изменений в конфигурацию	7
Добавление общего модуля «ТелефонияКлиент»	7
Изменение модуля обычного приложения	8
Использование возможностей Панели оператора для встраиваемого режима	9
Доступ к ресурсам внешней компоненты «ROM-Asterisk»	9
Доступ к реквизитам, функциям и процедурам Панели оператора	9
Добавление кнопок командной панели в форму документа на примере документа «Событие»	10
Добавление кнопок телефонии в командные панели формы элемента справочника «Контрагенты»	11
Добавление кнопок телефонии в командные панели формы элемента справочника «Контактные лица контрагентов»	12
Рекомендуемые изменения для документа «Событие»	13
Описание экспортируемых переменных, функций и процедур	14
Экспортируемые переменные	14
Экспортируемые функции и процедуры	14
ПолучитьНастройкиТекущегоПользователя	14
ИнициализироватьТелефонию	14
ПодключитьТелефонию	15
ПереподключитьТелефонию	15
Звонить	15
ПоложитьТрубку	16
ТрансферУсловный	16
ТрансферБезусловный	17
ПерехватитьЗвонок	17
ПерехватитьЗвонокИзОчереди	17
ЗаписьВключить	17
ЗаписьВыключить	18
ЗаписьИмяФайлаПолучить	18

ЗаписьПрослушать.....	18
НеБеспокоить	19
НеБеспокоитьЗапросить.....	19
АгентДобавить.....	19
АгентУдалить.....	20
АгентПауза.....	20
АгентыСписокЗапросить.....	20
ОчередиСписокЗапросить.....	21
СостояниеSIPЗапросить.....	21
СписокSIPЗапросить.....	21
СписокIAXЗапросить.....	22
ОтправитьСообщениеЧата.....	22
КаналСуществует.....	22
ПолучитьТекстИсторииСообщений.....	22
ВстроенныйРежим.....	23
Свойства и методы внешней компоненты ROM-Asterisk.....	24
Свойства.....	24
Методы.....	24
Поддержка.....	24

Внешний режим работы панели оператора

Панель оператора может работать в качестве внешней, независимой обработки не входящей в состав конфигурации.

Достоинства этого режима:

- Ваша конфигурация остается неизменной
- Доступен весь функционал панели
- При необходимости обновления Панели оператора, вам не нужно останавливать работу пользователей.

Недостатки этого режима:

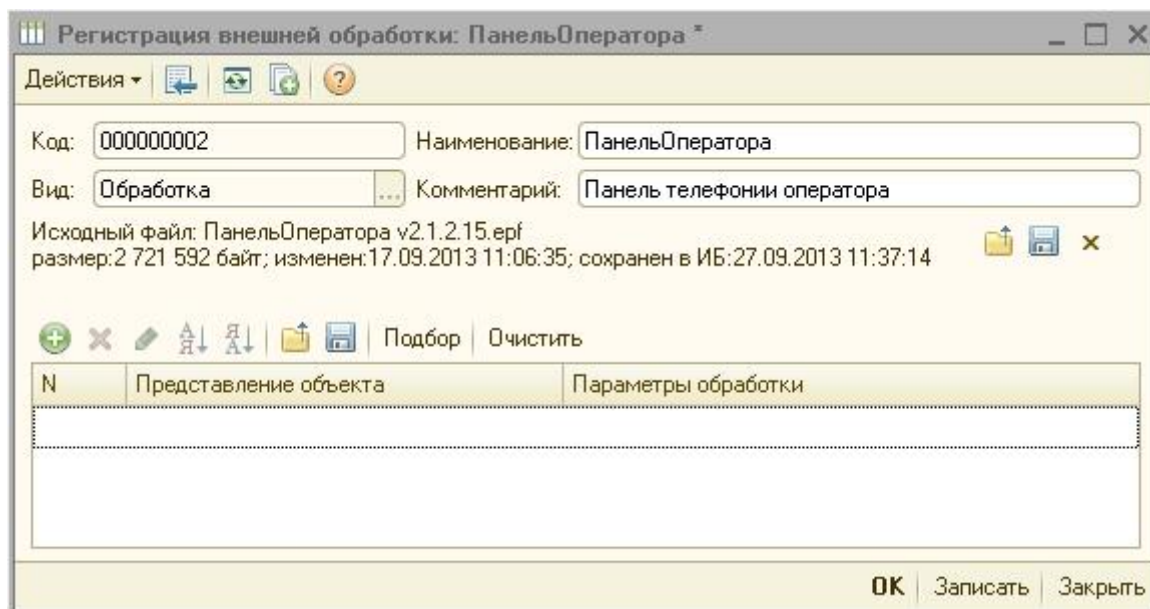
- Более сложное и менее производительное использование возможностей Панели оператора из вне, т.е из других участков конфигурации.

В большинстве случаев, для полноценной работы оператора вполне достаточно внешнего режима работы панели.

Использование штатного механизма подключения внешних обработок

Во многих конфигурациях существует штатный механизм подключения внешних обработок.

Ниже, пример подключения Панели оператора для конфигурации «Управление торговым предприятием для Украины 1.2».



Пример использования возможностей Панели оператора для внешнего режима

Ниже, рассматривается использование возможностей Панели оператора для внешнего режима работы. При этом, Панель оператора зарегистрирована в справочник «Внешние обработки», как показано на предыдущем рисунке.

Пример выполнения исходящего звонка (может применяться для организации звонка из справочника «Контрагенты») без открытия формы Панели оператора. Рассматриваемый пример входит в комплект поставки.

```
Процедура ВыполнитьИсходящийЗвонок(Куда) Экспорт;  
    Если ЗначениеЗаполнено(Куда)=Ложь Тогда  
        Возврат;  
    КонецЕсли;  
    СправочникСсылкаПанельОператора=Справочники.ВнешниеОбработки.НайтиПоНаименованию("ПанельОператора",Истина);  
    Если СправочникСсылкаПанельОператора<>Неопределено Тогда  
        ИмяФайла = ПолучитьИмяВременногоФайла();  
        ДвоичныеДанные =  
        СправочникСсылкаПанельОператора.ХранилищеВнешнейОбработки.Получить();  
        ДвоичныеДанные.Записать(ИмяФайла);  
  
        ПанельОператора=ВнешниеОбработки.Создать(ИмяФайла,Ложь);  
  
        ПанельОператора.ПолучитьНастройкиТекущегоПользователя(ПараметрыСеанса.ТекущийПользователь);  
        Если ПанельОператора.ПодключитьТелефонию()=Ложь Тогда  
            Возврат Ложь;  
        КонецЕсли;  
        ПанельОператора.Звонить(Куда);  
        ПанельОператора.Отключиться();  
    КонецЕсли;  
КонецПроцедуры
```

Режим встраивания в конфигурацию

Режим встраивания в конфигурацию используется в тех случаях, когда необходимо использовать возможности панели оператора в других участках кода 1С. Встраивание Панели оператора в состав конфигурации облегчает использование возможностей панели и является более производительным способом, по сравнению с работой в качестве внешнего файла.

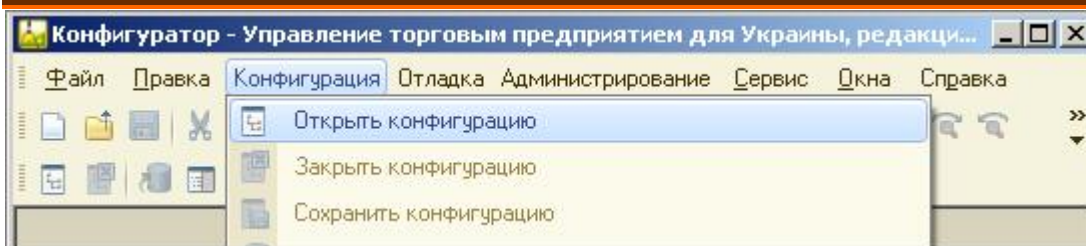
Включение возможности изменения конфигурации



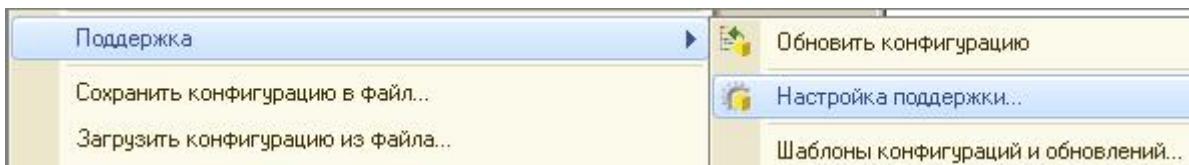
Полная поддержка встраиваемого режима доступна для Панели оператора, начиная с версии 2.1.2.16.

Перед изменением вашей конфигурации сделайте резервную копию!

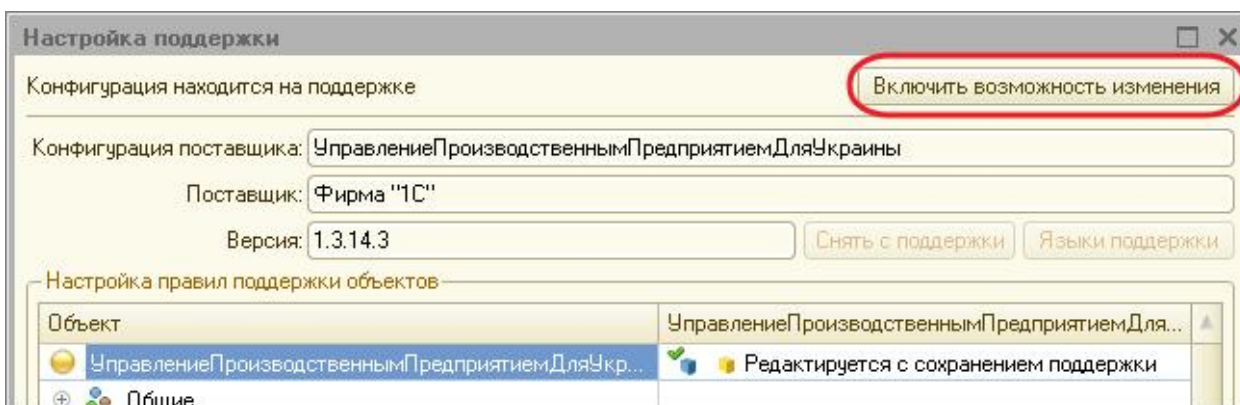
1. Откройте конфигурацию в режиме «Конфигуратор»



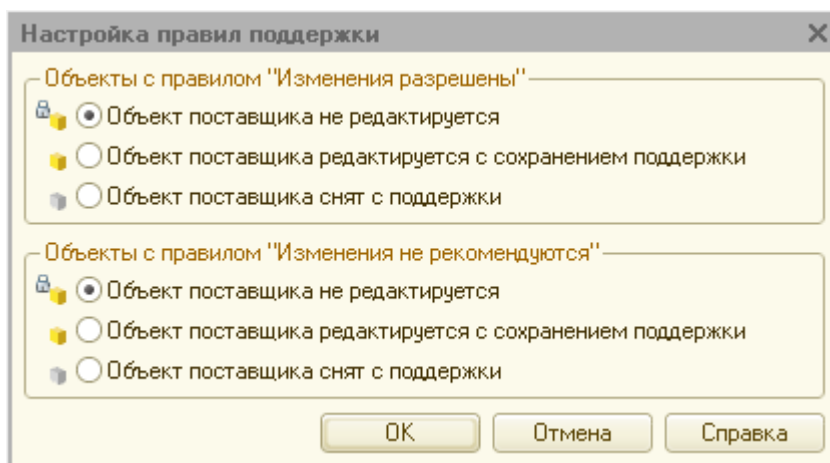
2. Выполните настройку поддержки, как показано на рисунке ниже



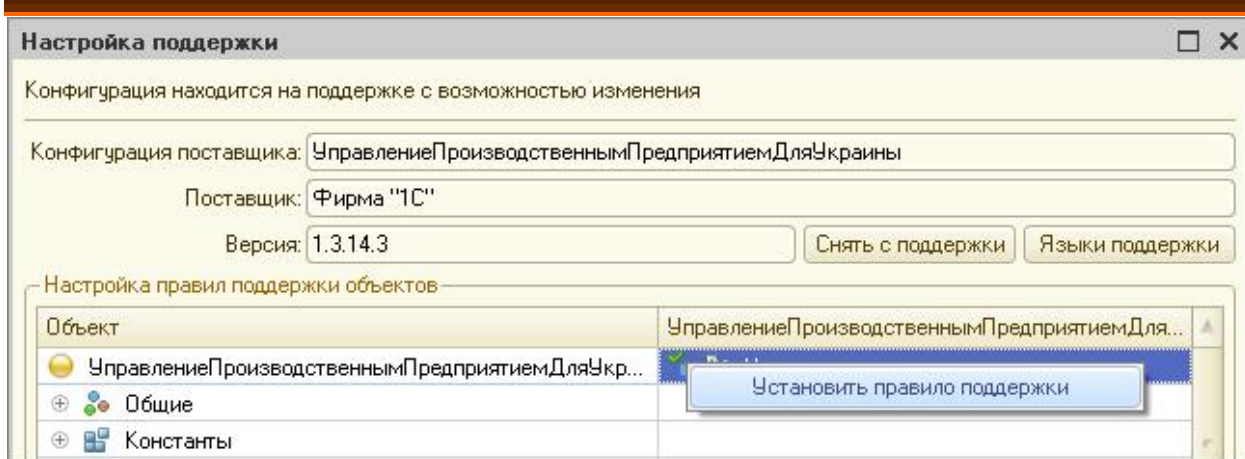
3. Выполните настройку возможности изменения конфигурации



4. В окне «Настройка правил поддержки» оставьте объекты поставщика в режиме «Объект поставщика не редактируется»



5. В окне настройки, для корневого объекта, необходимо установить новое правило поддержки:



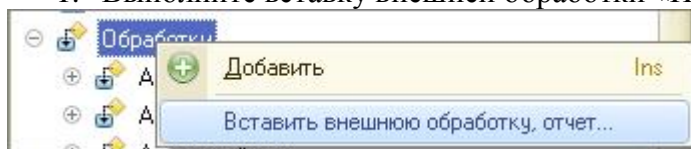
6. В открывшемся окне, установите переключатель как показано на рисунке



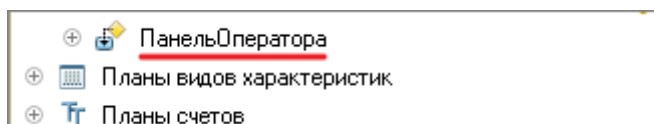
7. Сохраните и обновите конфигурацию базы данных

Добавление Панели оператора в конфигурацию

1. Выполните вставку внешней обработки «Панель оператора» в качестве обработки:



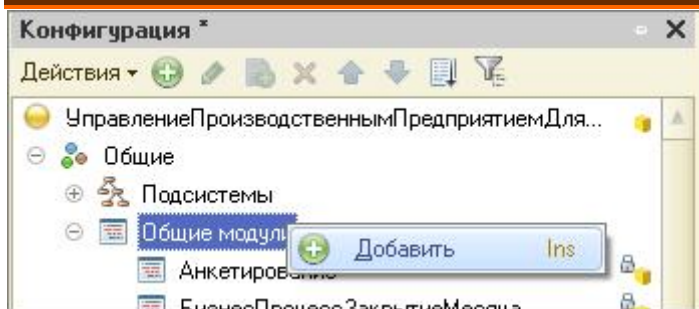
2. Далее, укажите путь к файлу внешней обработки. После завершения процесса копирования, Панель оператора будет добавлена в дерево конфигурации.



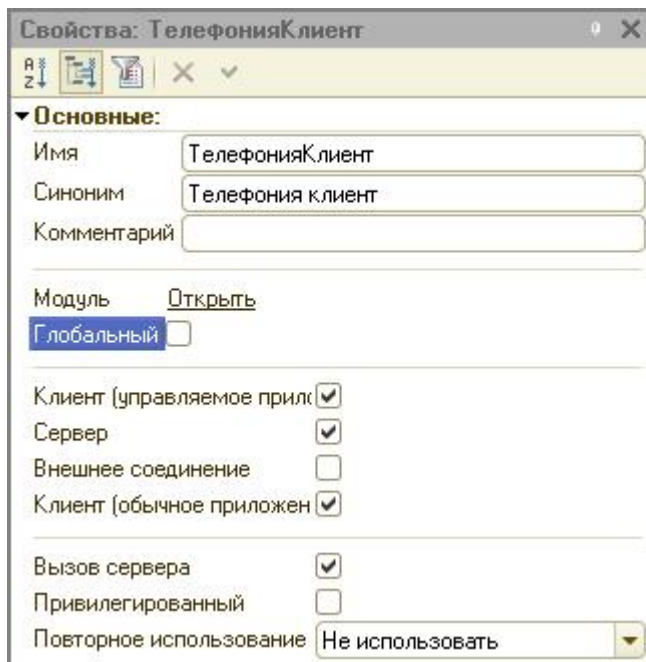
Внесение изменений в конфигурацию

Добавление общего модуля «ТелефонияКлиент»

1. Создайте новый общий модуль в ветке «Общие модули»



2. Установите свойства общего модуля, как показано на рисунке ниже



3. Скопируйте содержимое общего модуля из файла «ОбщийМодуль.ТелефонияКлиент.txt», который входит в комплект поставки.

Изменение модуля обычного приложения

Изменения, вносимые в раздел объявления переменных:

Необходимо добавить экспортируемую переменную «ПанельОператора»

```
//<simplit>  
Перем ПанельОператора Экспорт;  
//</simplit>
```

Добавление функции автоподключения

Чтобы в случае потери соединения, Панель оператора автоматически восстанавливала связь с Asterisk, необходимо добавить процедуру «АвтоподключениеПанелиОператора». Текст процедуры входит в комплект поставки.

```
//<simplit>  
// автоподключение при разрыве соединения  
Процедура АвтоподключениеПанелиОператора() Экспорт;  
    Если ПанельОператора.Телефония.Подключено=1 Тогда  
        ОтключитьОбработчикОжидания("АвтоподключениеПанелиОператора");  
    КонецЕсли;  
    Если ПанельОператора.ПереподключитьТелефонию() Тогда  
        ОтключитьОбработчикОжидания("АвтоподключениеПанелиОператора");  
        Если ПанельОператора.ТихийРежимАвтоподключения=Ложь Тогда
```



```
Сообщить(Формат(ТекущаяДата(),"ДЛФ ДВ")+": Соединение с сервером телефонии восстановлено");  
КонецЕсли;  
ЗаписьЖурналаРегистрации("Соединение с сервером телефонии восстановлено",УровеньЖурналаРегистрации.Информация,,,"Обработка.ПанельОператора");  
ПанельОператора.ВыполнитьЗапросы();  
КонецЕсли;  
КонецПроцедуры  
//</simplit>
```

Изменения, вносимые в процедуру ПриНачалеРаботыСистемы

В конце процедуры вставить вызов процедуры «ПриНачалеРаботыСистемы» общего модуля «ТелефонияКлиент»

```
//<simplit>  
ТелефонияКлиент.ПриНачалеРаботыСистемы();  
//</simplit>
```

Изменения, вносимые в процедуру ПередЗавершениемРаботыСистемы

В конец процедуры необходимо вставить вызов процедуры общего модуля «ТелефонияКлиент»:

```
//<simplit>  
ТелефонияКлиент.ПередЗавершениемРаботыСистемы(Отказ);  
//</simplit>
```

Изменения, вносимые в процедуру ОбработкаВнешнегоСобытия

В конец процедуры необходимо вставить вызов процедуры общего модуля «ТелефонияКлиент»:

```
//<simplit>  
ТелефонияКлиент.ОбработкаВнешнегоСобытия(Источник,Событие,Данные);  
//</simplit>
```

Использование возможностей Панели оператора для встраиваемого режима

После внесения всех необходимых изменений, разработчик может использовать возможности Панели оператора из других объектов и модулей конфигурации.

Для доступа к ресурсам Панели оператора используется глобальная переменная «ПанельОператора», объявленная в модуле обычного приложения.

Доступ к ресурсам внешней компоненты «ROM-Asterisk»

Для доступа к свойствам и методам внешней компоненты для связи с Asterisk, используется переменная «Телефония», экспортируемая модулем объекта Панели оператора.

Например, для получения информации о состоянии связи с Asterisk можно воспользоваться конструкцией:

```
ФлагПодключения=ПанельОператора.Телефония.Подключено;
```

Доступ к реквизитам, функциям и процедурам Панели оператора

Для доступа к реквизитам, функциям и процедурам Панели оператора необходимо использовать глобальную переменную «ПанельОператора».

Ниже, пример функции для выполнения исходящего звонка без открытия формы обработки ПанельОператора:

```
Функция ВыполнитьИсходящийЗвонок(Куда) Экспорт;  
    ЗначениеВозврата=Ложь;  
    Если ПанельОператора=Неопределено Тогда  
        Возврат ЗначениеВозврата;  
    КонецЕсли;  
    Если ЗначениеЗаполнено(Куда)=Ложь Тогда  
        Возврат ЗначениеВозврата;  
    КонецЕсли;  
    Если ПанельОператора.Телефония.Подключено=1 Тогда  
        ЗначениеВозврата=ПанельОператора.Звонить(Куда);  
    КонецЕсли;  
    Возврат ЗначениеВозврата;  
КонецФункции
```

Добавление кнопок командной панели в форму документа на примере документа «Событие»

Рассмотрим на примере формы документа «Событие» механизм добавления кнопок телефонии в командную панель

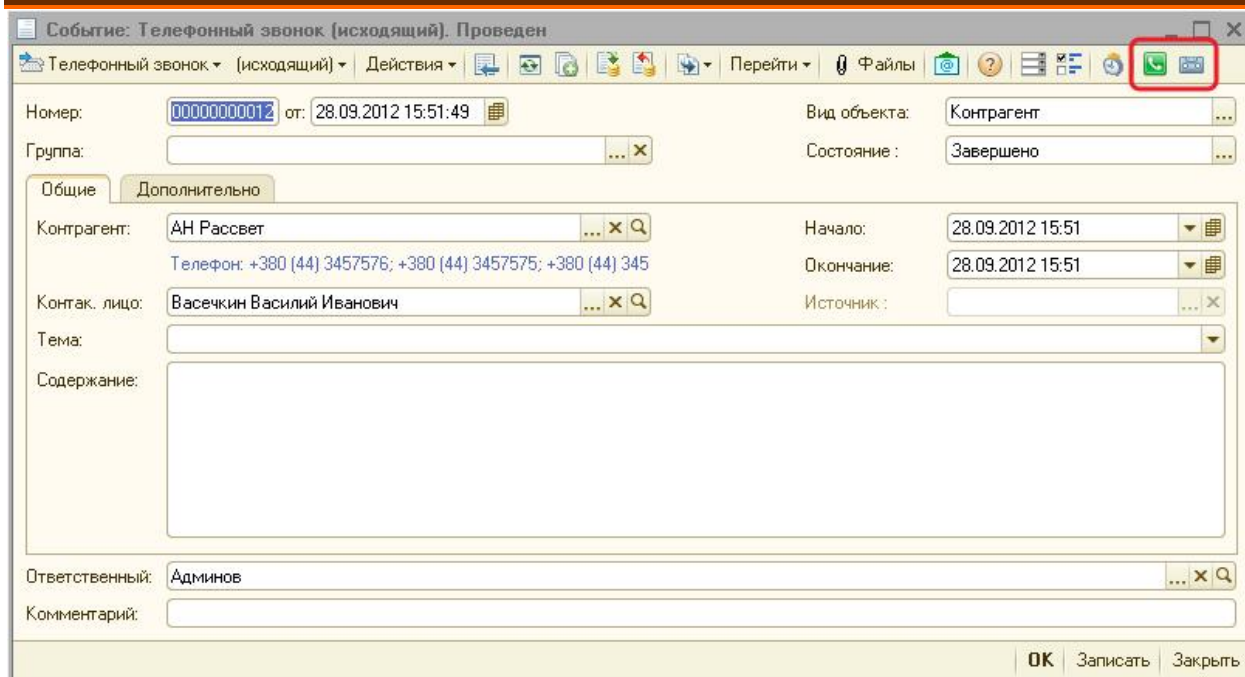
1. Чтобы при открытии формы документа в командную панель автоматически добавлялись кнопки телефонии, в конец процедуры «ПриОткрытии», необходимо вставить вызов процедуры общего модуля.

```
...  
//<simplit>  
ТелефонияКлиент.ДобавитьКнопкиТелефонии(ЭлементыФормы.ДействияФормы,ЭтаФ  
орма);  
//</simplit>  
КонецПроцедуры // ПриОткрытии()
```

2. Также, в модуль формы документа «Событие» необходимо добавить обработчик нажатия кнопок телефонии:

```
//<simplit>  
Процедура ОбработкаДействийТелефонии(Кнопка)  
    ТелефонияКлиент.ОбработкаДействийТелефонии(Кнопка,ЭтаФорма);  
КонецПроцедуры  
//</simplit>
```

В результате, на командную панель формы документа были добавлены кнопки для работы с телефонией: «Звонить» и «Прослушать запись разговора»



Добавление кнопок телефонии в другие документы выполняется аналогично документу «Событие»

Добавление кнопок телефонии в командные панели формы элемента справочника «Контрагенты»

Добавление кнопок в форму элемента справочника «Контрагенты» выполняется по тому же принципу, что и в документ «Событие», который рассматривался выше. Отличие лишь в том, что в форме элемента «Контрагенты» существует 2 командные панели, в которые имеет смысл добавить кнопки телефонии: КоманднаяПанельКонтактнаяИнформация, КоманднаяПанельСобытия.

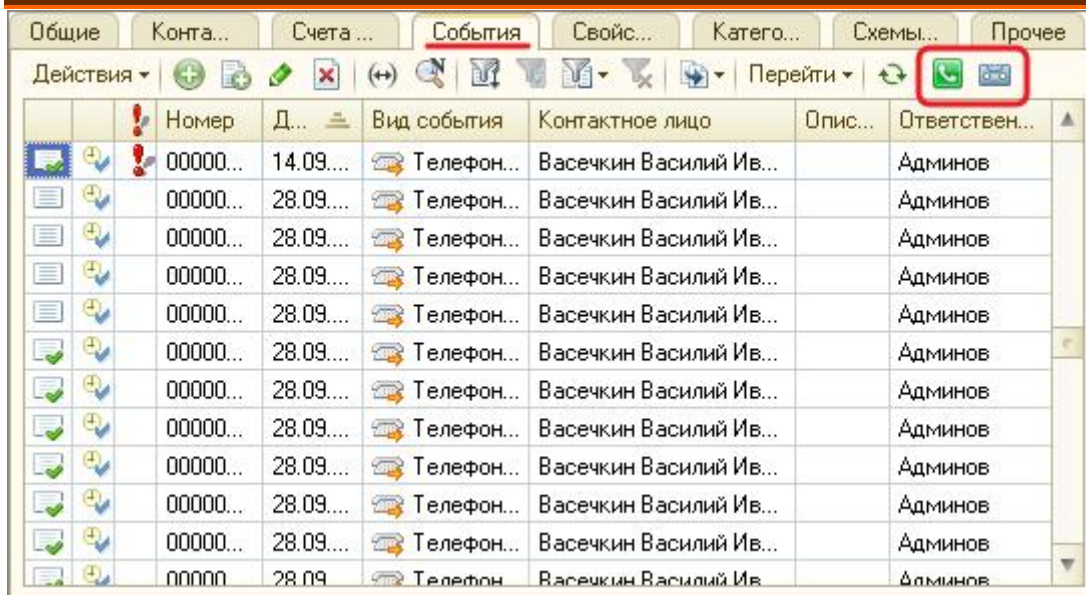
1. В конец процедуры «ПриОткрытии» необходимо вставить вызов процедуры общего модуля.

```
...
//<simplit>
ТелефонияКлиент.ДобавитьКнопкиТелефонии(ЭлементыФормы.КоманднаяПанельКон
тактнаяИнформация,ЭтаФорма);
ТелефонияКлиент.ДобавитьКнопкиТелефонии(ЭлементыФормы.КоманднаяПанельСоб
ытия,ЭтаФорма);
//</simplit>
КонецПроцедуры // ПриОткрытии()
```

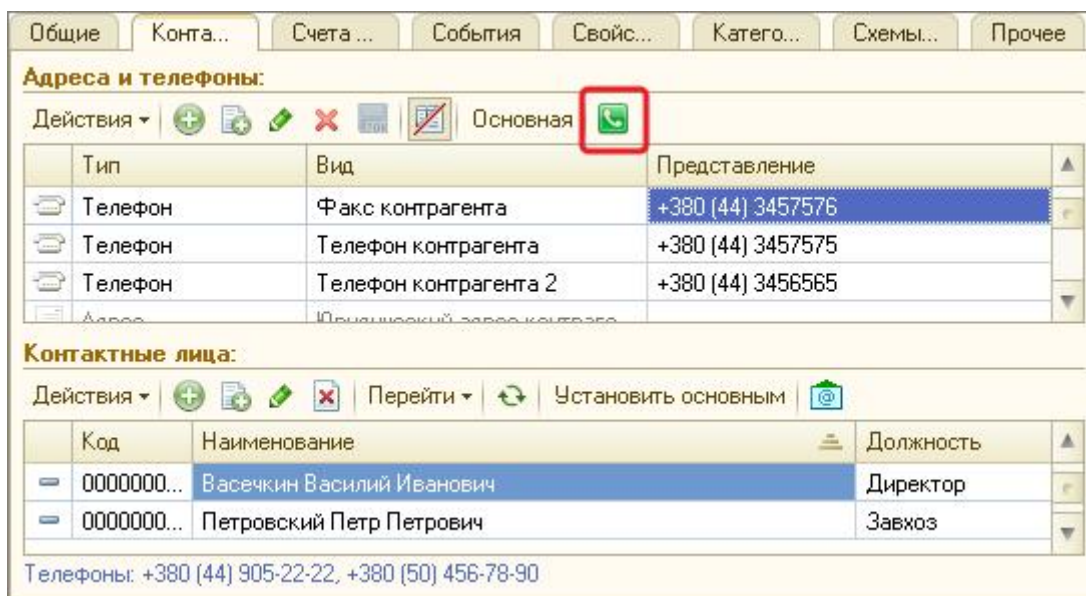
2. Также, в модуль формы необходимо добавить обработчик нажатия кнопок телефонии:

```
//<simplit>
Процедура ОбработкаДействийТелефонии(Кнопка)
ТелефонияКлиент.ОбработкаДействийТелефонии(Кнопка,ЭтаФорма);
КонецПроцедуры
//</simplit>
```

В результате, на командную панель «События» были добавлены две кнопки: «Звонить» и «Прослушать запись разговора».



На командную панель «КонтактнаяИнформация» была добавлена только одна кнопка: «Звонить», т.к. для нее кнопка «Прослушать запись» не имеет смысла.



Добавление кнопок телефонии в командные панели формы элемента справочника «Контактные лица контрагентов»

Добавление кнопок в форму элемента справочника «Контактные лица контрагентов» выполняется по тому же сценарию, что и в справочник «Контрагенты», который рассматривался выше.

1. В конец процедуры «ПриОткрытии» необходимо вставить вызов процедуры общего модуля.

```

...
//<simplit>
ТелефонияКлиент.ДобавитьКнопкиТелефонии(ЭлементыФормы.КоманднаяПанельКон
тактнаяИнформация,ЭтаФорма);
ТелефонияКлиент.ДобавитьКнопкиТелефонии(ЭлементыФормы.КоманднаяПанельКон
тактнаяИнформацияЛичная,ЭтаФорма);
ТелефонияКлиент.ДобавитьКнопкиТелефонии(ЭлементыФормы.КоманднаяПанельСоб
ытия,ЭтаФорма);
//</simplit>
    
```

2. Также, в модуль формы необходимо добавить обработчик нажатия кнопок телефонии:

```
//<simplit>
```

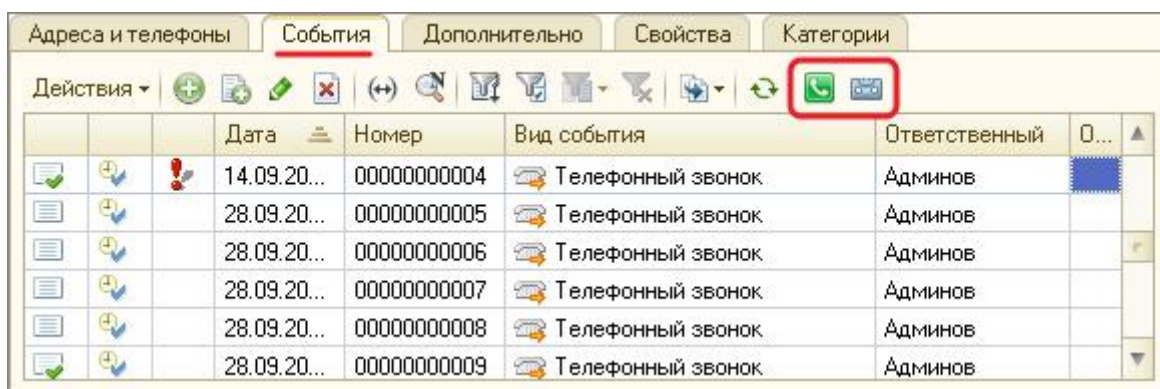
```
Процедура ОбработкаДействийТелефонии(Кнопка)
```

```
ТелефонияКлиент.ОбработкаДействийТелефонии(Кнопка, ЭтаФорма);
```

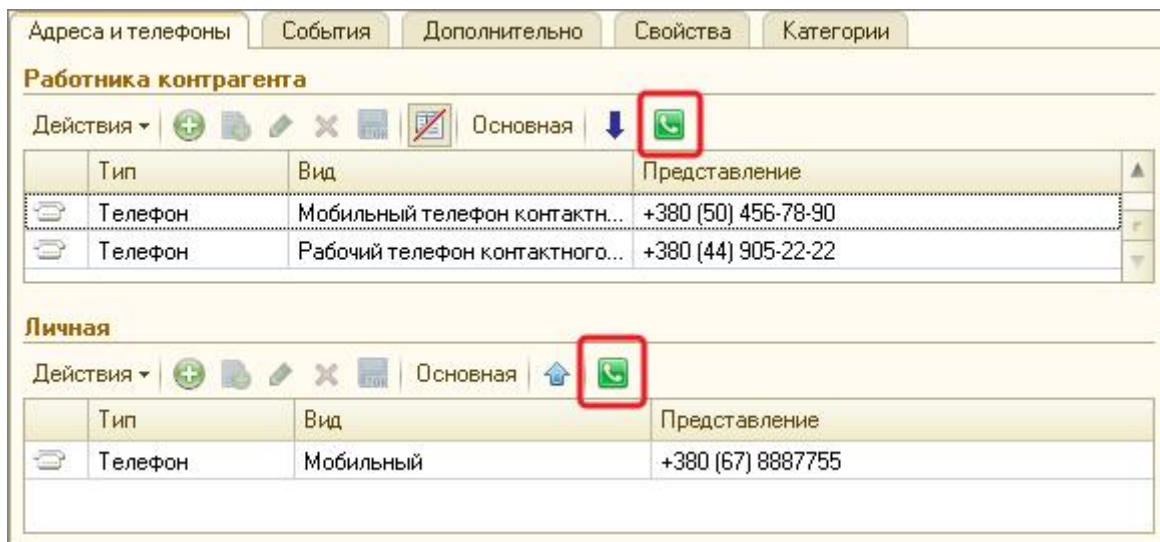
```
КонецПроцедуры
```

```
//</simplit>
```

В результате, на командную панель «События» были добавлены две кнопки: «Звонить» и «Прослушать запись разговора».



На командную панель «КонтактнаяИнформация» была добавлена только одна кнопка: «Звонить», т.к. для нее кнопка «Прослушать запись» не имеет смысла.



Рекомендуемые изменения для документа «Событие»

Изменения не являются обязательными, они предназначены для более точного учета взаимоотношений с контрагентами. Например, если за контактным лицом закреплено несколько номеров телефонов, то в документе будет сохранен номер телефона, с/на который совершался звонок.

1. Для хранения номера телефона, рекомендуется добавить реквизит «НомерТелефона», тип «Строка», длина 13.

2. Для хранения идентификатора звонка Asterisk, рекомендуется добавить реквизит «ИДЗвонка», тип «Строка», длина 32.

Если реквизиты существуют, то Панель оператора автоматически наполнит их данными.

Описание экспортируемых переменных, функций и процедур

Модуль объекта обработки «Панель телефонии оператора» запрещен для изменения и просмотра. При попытке открыть модуль объекта платформа 1С:Предприятие выдаст сообщение «Исходный текст модуля отсутствует».

Однако, запрет изменения никак не мешает разработчику использовать переменные, процедуры и функции Панели оператора. Разработчик может использовать ресурсы Панели оператора при создании собственных разработок.

Ниже, дано описание экспортируемых переменных, функций и процедур, которые вы можете использовать.

Экспортируемые переменные

Переменная модуля объекта «Телефония» – содержит ссылку на экземпляр объекта внешней компоненты из состава библиотеки «ROM-Asterisk».

Экспортируемые функции и процедуры

ПолучитьНастройкиТекущегоПользователя

Описание: Функция выполняет чтение настроек пользователя Панели оператора, сохраненных в группе «1С-Телефония» и заполняет полученными значениями соответствующие реквизиты.

Синтаксис: ПолучитьНастройкиТекущегоПользователя (ПользовательНастройки)

Параметры:

- ПользовательНастройки (необязательный), (тип: СправочникСсылка.Пользователи) – пользователь, настройки которого необходимо получить. По умолчанию, текущий пользователь.

Возвращаемое значение: Нет

Пример использования:

```
ПанельОператора=ВнешниеОбработки.Создать(ИмяФайла,Ложь);
ПанельОператора.ПолучитьНастройкиТекущегоПользователя();
Если ПанельОператора.ПодключитьТелефонию(Ложь) Тогда
    Возврат Ложь;
КонецЕсли;
ПанельОператора.Звонить(Куда);
ПанельОператора.Отключиться();
```

ИнициализироватьТелефонию

Описание: Функция выполняет инициализацию объекта внешней компоненты и служебных массивов, необходимых для работы.

Синтаксис: ИнициализироватьТелефонию()

Параметры: Нет

Возвращаемое значение: Булево

Истина – инициализация выполнена успешно, Ложь – ошибка при инициализации.

Замечание: инициализация объекта внешней компоненты и служебных массивов выполняется автоматически при вызове функции «ПодключитьТелефонию».

Использование функции «ИнициализироватьТелефонию» имеет смысл только в случае, если разработчику необходимо выполнить переинициализацию явно.

ПодключитьТелефонию

Описание: Функция выполняет подключение к Asterisk АМІ, а также выполняет запросы, необходимые для наполнения панели информацией о текущем состоянии внутренних номеров, очередей, текущих звонков.

Синтаксис: ПодключитьТелефонию()

Параметры: Нет

Возвращаемое значение: Булево

Истина – подключение выполнено успешно, Ложь – ошибка при подключении

Пример использования:

ПанельОператора=ВнешниеОбработки.Создать(ИмяФайла, Ложь);

ПанельОператора.ПолучитьНастройкиТекущегоПользователя();

Если ПанельОператора.ПодключитьТелефонию()=Ложь Тогда
 Возврат Ложь;

КонецЕсли;

ПанельОператора.Звонить(Куда);

ПанельОператора.Отключиться();

ПереподключитьТелефонию

Описание: Функция выполняет переподключение к Asterisk АМІ в случае потери связи, а также выполняет запросы, необходимые для наполнения панели информацией о текущем состоянии внутренних номеров, очередей, текущих звонков.

Синтаксис: ПереподключитьТелефонию()

Параметры: Нет

Возвращаемое значение: Булево

Истина – переподключение выполнено успешно, Ложь – ошибка при переподключении

Звонить

Описание: Функция выполняет отправку команды Asterisk АМІ на совершение исходящего звонка. Источником звонка будет являться внутренний номер, который закреплен за текущим пользователем.

Синтаксис: Звонить(<Куда>)

Параметры:

- Куда (обязательный), (тип: строка) - содержит номер телефона, куда выполняется звонок

Возвращаемое значение: Булево

Истина – отправка команды выполнена успешно, Ложь – ошибка при отправке команды.

Результат выполнения: ответ о результате выполнения команды будет доступен в обработчике внешнего события.

Пример использования:

```
ПанельОператора=ВнешниеОбработки.Создать(ИмяФайла,Ложь);
```

```
ПанельОператора.ПолучитьНастройкиТекущегоПользователя();
```

```
Если ПанельОператора.ПодключитьТелефонию()=Ложь Тогда  
    Возврат Ложь;
```

```
КонецЕсли;
```

```
ПанельОператора.Звонить(Куда);
```

```
ПанельОператора.Отключиться();
```

ПоложитьТрубку

Описание: Функция выполняет отправку команды Asterisk АМІ на завершение текущего активного звонка. При этом, текущий звонок должен существовать.

Синтаксис: ПоложитьТрубку()

Параметры: Нет

Возвращаемое значение: Булево

Истина – отправка команды выполнена успешно, Ложь – ошибка при отправке команды.

Пример использования:

```
Если ПанельОператора.КаналСуществует()=Истина Тогда
```

```
    ПанельОператора.ПоложитьТрубку();
```

```
КонецЕсли;
```

ТрансферУсловный

Описание: Функция выполняет отправку команды Asterisk АМІ на совершение условного или сопровождаемого перевода звонка.

Синтаксис: ТрансферУсловный(<Куда>)

Параметры:

- Куда (обязательный), (тип: строка) - содержит номер телефона, куда будет переадресован звонок. Номер телефона может быть как внутренним, так и внешним.

Возвращаемое значение: Булево

Истина – отправка команды выполнена успешно, Ложь – ошибка при отправке команды.

Пример использования:

```
Если ПанельОператора.КаналСуществует()=Истина Тогда
```

```
    ПанельОператора.ТрансферУсловный(Куда);
```

```
КонецЕсли;
```


ТрансферБезусловный

Описание: Функция выполняет отправку команды Asterisk AMI на совершение безусловного или несопровождаемого перевода звонка на другой номер.

Синтаксис: ТрансферБезусловный(<Куда>)

Параметры:

- Куда (обязательный), (тип: строка) - содержит номер телефона, куда будет переадресован звонок. Номер телефона может быть как внутренним, так и внешним.

Возвращаемое значение: Булево

Истина – отправка команды выполнена успешно, Ложь – ошибка при отправке команды.

Пример использования:

```
Если ПанельОператора.КаналСуществует()=Истина Тогда  
    ПанельОператора.ТрансферБезусловный(Куда);  
КонецЕсли;
```

ПерехватитьЗвонок

Описание: Функция выполняет отправку команды Asterisk AMI на перехват вызова в пределах своей call-группы.

Может применяться в случае, если операторы объединены в одну call-группу. Например, оператор может перехватить на себя вызов, который пришел отсутствующему на месте коллеге.

Синтаксис: ПерехватитьЗвонок()

Параметры: Нет

Возвращаемое значение: Булево

Истина – отправка команды выполнена успешно, Ложь – ошибка при отправке команды.

ПерехватитьЗвонокИзОчереди

Описание: Функция выполняет отправку команды Asterisk AMI на перевод звонка из очереди на внутренний номер телефона текущего пользователя.

Синтаксис: ПерехватитьЗвонокИзОчереди(<Канал>)

Параметры:

- Канал (обязательный), (тип: строка) – идентификатор открытого канала участника очереди, который необходимо перехватить. При этом, канал должен существовать.

Возвращаемое значение: Булево

Истина – отправка команды выполнена успешно, Ложь – ошибка при отправке команды.

ЗаписьВключить

Описание: Функция выполняет отправку команды Asterisk AMI на включение записи текущего активного звонка. При этом, звонок должен существовать.

Синтаксис: ЗаписьВключить(<ИмяФайла>, <Формат>)

Параметры:

- **ИмяФайла** (необязательный), (тип: строка) - принимает имя файла (без пути) в который будет сохранена запись разговора. Если параметр не указан, то имя файла формируется из идентификатора канала.
- **Формат** – (необязательный), (тип: строка) – принимает формат файла записи. Возможные значения – wav / gsm.
Формат wav - высокое качество, большой размер.
Формат gsm - качество на уровне GSM-телефона, минимальный размер.
По умолчанию - wav

Возвращаемое значение: Булево

Истина – отправка команды выполнена успешно, Ложь – ошибка при отправке команды.

Пример использования:

```
Если ПанельОператора.КаналСуществует()=Истина Тогда
    Если ПанельОператора.ЗаписьИмяФайлаПолучить()=Неопределено Тогда
        ПанельОператора.ЗаписьВключить();
    КонецЕсли;
КонецЕсли;
```

ЗаписьВыключить

Описание: Функция выполняет отставку команды Asterisk AMI на выключение записи звонка по внутреннему номеру текущего пользователя

Синтаксис: ЗаписьВыключить()

Параметры: Нет

Возвращаемое значение: Булево

Истина – отправка команды выполнена успешно, Ложь – ошибка при отправке команды.

Пример использования:

```
Если ПанельОператора.КаналСуществует()=Истина Тогда
    ПанельОператора.ЗаписьВыключить();
КонецЕсли;
```

ЗаписьИмяФайлаПолучить

Описание: Функция возвращает имя файла записи для активного звонка по внутреннему номеру текущего пользователя.

Синтаксис: ЗаписьИмяФайлаПолучить()

Параметры: Нет

Возвращаемое значение: Строка, содержащая полное имя файла записи звонка (включая путь)

Пример использования:

```
Если ПанельОператора.КаналСуществует()=Истина Тогда
    ПолноеИмяФайла=ПанельОператора.ЗаписьИмяФайлаПолучить();
КонецЕсли;
```

ЗаписьПрослушать

Описание: Функция выполняет отставку команды Asterisk AMI на прослушивание файла записи звонка. При этом, Asterisk выполняет вызов на внутренний номер текущего пользователя и после снятия трубки воспроизводит файл.

Замечание: Для правильной работы этой функции необходимо выполнить настройку контекста прослушивания (Руководство администратора).

Синтаксис: ЗаписьПрослушать(<ИмяФайла>)

Параметры:

- ИмяФайла (обязательный), (тип: строка) - принимает полное имя файла (включая путь), который необходимо воспроизвести пользователю.

Возвращаемое значение: Нет

Пример использования:

`ПолноеИмяФайла="/var/spool/asterisk/monitor/1349097544.13718.gsm" ;
ПанельОператора.ЗаписьПрослушать(ПолноеИмяФайла) ;`

НеБеспокоить

Описание: Функция выполняет отправку команды Asterisk AMI на изменение режима «Не беспокоить / Do Not Disturb / DND».

При включении для текущего пользователя режима «DND», он исключается сервером Asterisk из входящей маршрутизации. При этом, пользователь все еще может выполнять исходящие звонки.

Синтаксис: НеБеспокоить(<Режим>)

Параметры:

- Режим (необязательный), (тип: булево) – режим «DND», который необходимо установить для текущего пользователя.
Истина – включить режим «DND»
Ложь – выключить режим «DND»

Возвращаемое значение: Нет

Пример использования:

`ПанельОператора.НеБеспокоить(Истина) ;`

НеБеспокоитьЗапросить

Описание: Функция выполняет отправку команды Asterisk AMI на запрос статуса режима «Не беспокоить / Do Not Disturb / DND» для внутреннего номера.

Синтаксис: НеБеспокоитьЗапросить(<Номер>)

Параметры:

- Номер (необязательный), (тип: булево) – внутренний номер, для которого необходимо получить статус «DND». Если не указан, то запрашивается для всех внутренних номеров, зарегистрированных в системе Asterisk.

Возвращаемое значение: Нет

Результат выполнения: результат выполнения запроса возвращается асинхронно и будет доступен в обработчике внешнего события. Пакет данных запроса будет промаркирован как «gom-ast_query_dnd».

Пример использования:

`ПанельОператора.НеБеспокоитьЗапросить("902") ;`

АгентДобавить

Описание: Функция выполняет отправку команды Asterisk AMI на добавление текущего пользователя к очереди обслуживания в качестве динамического агента.

Замечание: Функция имеет смысл только для

Синтаксис: АгентДобавить(<Очередь>)

Параметры:

- Очередь (обязательный), (тип: строка) – идентификатор очереди, в которую необходимо добавить текущего пользователя в качестве динамического агента.

Возвращаемое значение: Нет

Пример использования:

`ИДОчереди="8000" ;`

`ПанельОператора.АгентДобавить(ИДОчереди) ;`

АгентУдалить

Описание: Функция выполняет отправку команды Asterisk AMI на удаление текущего пользователя как динамического агента из очереди обслуживания

Синтаксис: АгентУдалить(<Очередь>)

Параметры:

- Очередь (обязательный), (тип: строка) – идентификатор очереди, из которой необходимо удалить текущего пользователя как динамического агента.

Возвращаемое значение: Нет

Пример использования:

`ИДОчереди="8000" ;`

`ПанельОператора.АгентУдалить(ИДОчереди) ;`

АгентПауза

Описание: Функция выполняет отправку команды Asterisk AMI на приостановление или возобновление работы текущего пользователя как динамического агента очереди обслуживания.

Синтаксис: АгентПауза(<Режим>, <Агент>, <Очередь>)

Параметры:

- Режим (необязательный), (тип: булево) – режим паузы текущего пользователя как динамического агента. Истина – включить паузу, Ложь – выключить паузу. По умолчанию – Истина.
- Агент (необязательный), (тип: строка) – интерфейс агента для которого необходимо изменить режим паузы. Если параметр не указан, то режим будет изменен для всех агентов.
- Очередь (необязательный), (тип: строка) – идентификатор очереди, для которой необходимо изменить режим паузы. Если не параметр не указан, то режим будет изменен для всех очередей.

Возвращаемое значение: Нет

АгентыСписокЗапросить

Описание: Функция выполняет отправку команды Asterisk AMI на запрос списка агентов очередей вызова и их статусов.

Синтаксис: АгентыСписокЗапросить(<Маркер>)

Параметры:

- Маркер (необязательный), (тип: строка) – строковый идентификатор, которым будет промаркирован пакет ответа на запрос.

По умолчанию «gom-ast_query_agents»

Возвращаемое значение: Нет

Результат выполнения: результат выполнения запроса возвращается асинхронно и будет доступен в обработчике внешнего события. Пакет данных запроса будет промаркирован значением параметра Маркер.

Пример использования:

`ПанельОператора.АгентыСписокЗапросить () ;`

ОчередиСписокЗапросить

Описание: Функция выполняет отправку команды Asterisk AMI на запрос списка очередей вызова и их состояние.

Синтаксис: `ОчередиСписокЗапросить(<Очередь>, <Маркер>)`

Параметры:

- Очередь (необязательный), (тип: строка) – идентификатор очереди, для которой выполняется запрос. Если не указан, то для всех очередей.
- Маркер (необязательный), (тип: строка) – строковый идентификатор, которым будет промаркирован пакет ответа на запрос.

По умолчанию «tom-ast_query_queue»

Возвращаемое значение: Нет

Результат выполнения: результат выполнения запроса возвращается асинхронно и будет доступен в обработчике внешнего события. Пакет данных запроса будет промаркирован значением параметра Маркер.

Пример использования:

`ПанельОператора.ОчередиСписокЗапросить () ;`

СостояниеSIPЗапросить

Описание: Функция выполняет отправку команды Asterisk AMI на запрос подробной информации о сконфигурированном равноправном участнике SIP

Синтаксис: `ОчередиСписокЗапросить(<Номер>)`

Параметры:

- Номер (необязательный), (тип: строка) – внутренний номер, для которого выполняется запрос состояния. Если не указан, то используется внутренний номер текущего пользователя.

Возвращаемое значение: Нет

Результат выполнения: результат выполнения запроса возвращается асинхронно и будет доступен в обработчике внешнего события.

Пример использования:

`МойВнутреннийНомер="902" ;`

`ПанельОператора.СостояниеSIPЗапросить (МойВнутреннийНомер) ;`

СписокSIPЗапросить

Описание: Функция выполняет отправку команды Asterisk AMI на запрос списка SIP-участников.

Синтаксис: `СписокSIPЗапросить()`

Параметры: Нет

Возвращаемое значение: Нет

Результат выполнения: результат выполнения запроса возвращается асинхронно и будет доступен в обработчике внешнего события. Пакет данных запроса будет промаркирован значением параметра «rom-ast_query_sippeers».

СписокIAXЗапросить

Описание: Функция выполняет отправку команды Asterisk AMI на запрос списка IAX2-участников.

Синтаксис: СостояниеIAXЗапросить ()

Параметры: Нет

Возвращаемое значение: Нет

Результат выполнения: результат выполнения запроса возвращается асинхронно и будет доступен в обработчике внешнего события. Пакет данных запроса будет промаркирован значением параметра «rom-ast_query_ixpeers».

ОтправитьСообщениеЧата

Описание: Функция выполняет отправку сообщения, для других пользователей Панели оператора.

Синтаксис:

ОтправитьСообщениеЧата(КомуПользователь,КомуНомер,СтрСообщения)

Параметры:

- КомуПользователь (обязательный), (тип: СправочникСсылка.Пользователи) – пользователь панели телефонии, которому выполняется отправка сообщения
- КомуНомер (обязательный), (тип: строка) – внутренний номер пользователя панели телефонии, которому выполняется отправка сообщения
- СтрСообщения (обязательный), (тип: строка) – текст отправляемого сообщения. При отправке, символы перевода строки будут заменены на тег
, используемый в HTML-разметке.

Возвращаемое значение: Нет

Результат выполнения: результат выполнения запроса возвращается асинхронно и будет доступен в обработчике внешнего события.

КаналСуществует

Описание: Функция возвращает флаг существования открытого канала у текущего пользователя.

Синтаксис: КаналСуществует()

Параметры: Нет

Возвращаемое значение: Булево. Истина – канал существует, Ложь – нет.

Пример использования:

```
Если ПанельОператора.КаналСуществует()=Истина Тогда  
    ПанельОператора.ЗаписьВключить();  
КонецЕсли;
```

ПолучитьТекстИсторииСообщений

Описание: Функция возвращает HTML-текст истории сообщений с другим пользователем.

Синтаксис: ПолучитьТекстИсторииСообщений(ПользовательЧата)

Параметры:

- ПользовательЧата (обязательный), (тип: СправочникСсылка.Пользователи) – пользователь панели телефонии, по которому выполняется получение истории сообщений.

Возвращаемое значение: Строка. Текст истории сообщений в формате HTML

ВстроенныйРежим

Описание: Функция возвращает флаг встроенного режима использования, когда обработка является частью конфигурации 1С. Проверяется существование обработки «ПанельОператора» в метаданных.

Синтаксис: ВстроенныйРежим()

Параметры: Нет

Возвращаемое значение: Булево. Истина – используется встроенный режим, Ложь – внешний режим.

Пример использования:

```
// предназначена для использования в модуле формы панели оператора
Если ВстроенныйРежим()=Ложь Тогда
    ПодключитьТелефонию();
КонецЕсли;
```

Свойства и методы внешней компоненты ROM-Asterisk

Свойства

- **Подключено / Connected** – (чтение) состояние подключения к Asterisk
- **Фильтр / Filter** – (чтение) обычный строковый фильтр, для поиска вхождения подстроки
- **РегулярноеВыражение / RegEx** – (чтение) фильтр, на основе регулярного выражения
- **РежимПрослушивания / Listen** – (чтение) режим прослушивания событий Asterisk AMI, 1-включен, 0-нет
- **Версия / Version** – (чтение) версия внешней компоненты

Методы

- **Подключиться / Connect (<IP>, <Port>)** - установить соединение с AMI сервера Asterisk
- **Отключиться / Disconnect()** - разорвать соединение с сервером Asterisk
- **ВыполнитьКоманду / SendCommand(<СтрокаКоманды>)** - выполнить произвольную команду Asterisk AMI
- **РежимПрослушивания / ListenMode(<Флаг>)** - включить/выключить режим прослушивания событий Asterisk AMI, 1-включить, 0-выключить
- **УстановитьФильтр / SetFilter(<СтрокаФильтра>)** - установить обычный вхождения подстроки
- **УстановитьРегулярноеВыражение / SetRegEx(<СтрокаФильтра>)** - установить фильтр на базе регулярного выражения

Поддержка

Гарантированная платная поддержка осуществляется на основе договора поддержки, в соответствии с выбранным уровнем обслуживания.

Бесплатная, не гарантированная поддержка осуществляется в рамках [форума поддержки Simplit](#) и сервиса [Wiki-документации](#)